

2026 年 2 月 5 日 (更新)

大埔宏福苑支援

我們將繼續全力支持受影響客戶，提供包括但不限於以下協助：

- 為受影響客戶的私人貸款提供預先批核的六個月還款寬限期（包括本金和利息），並豁免相關逾期還款費用及逾期利息
- 協助提取現金：
 - (1) 豁免定期存款提前提取手續費，並酌情發放利息
 - (2) 退還二維碼提取現金手續費
- 為受影響客戶彈性安排銀行服務及戶口文件要求，並豁免相關費用

如需協助，請於辦公時間內致電 (852) 2929 2998 或透過在線客服聯絡 **liviCare**。服務時間為星期一至五 09:00 - 22:00；星期六、日及公眾假期 09:00 - 18:00。