

2026 年 2 月 5 日 (更新)

## 大埔宏福苑支援

我们将继续全力支持受影响客户，提供包括但不限于以下协助：

- 为受影响客户的私人贷款提供预先批核的六个月还款宽限期（包括本金和利息），并豁免相关逾期还款费用及逾期利息
- 协助提取现金：
  - (1) 豁免定期存款提前提取手续费，并酌情发放利息
  - (2) 退还二维码提取现金手续费
- 为受影响客户弹性安排银行服务及账户文件要求，并豁免相关费用

如需协助，请於办公时间内致电 (852) 2929 2998 或透过在线客服联系客服中心。服务时间为星期一至五 09:00 - 22:00；星期六、日及公众假期 09:00 - 18:00。